

## ARKUSZ ANALIZY SYTUACJI KOMUNIKACYJNEJ

### Analiza kontekstu komunikacyjnego

Poziom komunikacji (interpersonalny, grupowy, przemawiania publicznego)

Typ kontekstu:

Istotne treści kulturowe

Typ relacji międzyludzkiej łączącej osoby zaangażowane w komunikację

Afiliacja

Władza

Miejsce (znaczenie symboliczne i psychologiczne)

Czas

Funkcja komunikacji

### Analiza zachowań werbalnych

Zgodność semantyczna między rozmówcami

Stosunek do podstawowych zasad konwersacji

zasada kooperacji

zasada jakości

zasada ilości

zasada odpowiedniości

zasada sposobu

Obecność komunikatów typu Ja, Ty, My i ich znaczenie

Obecność elementów języka deficytów

Obecność mowy nienawiści

Obecność mowy poprawnej politycznie

### Analiza zachowań niewerbalnych

Sposób funkcjonowania i znaczenie elementów z zakresu

gestykulacje (ruchy rąk, palców, nog, stóp, korpusu etc.);

wyraz mimiczny twarzy;

dotyk i kontakt fizyczny;

wygląd fizyczny ciała;

dźwięki paralingwistyczne (pomruki, westchnienia, płacz, sapanie, gwizdanie etc.);

kanał wokalny (intonacja, akcentowanie, szybkość mówienia, wysokość głosu etc.);

spojrzenia i wymiana spojrzeń;

dystans fizyczny;

pozycja ciała w trakcie rozmowy (rozluźnienie, otwartość);

Funkcjonalność komunikatów niewerbalnych

ilustratory

emblematy

regulatory konwersacyjne

wskaźniki emocji

regulatory

adaptatory

### Analiza kompetencji odbiorczej w komunikacji (słuchanie)

Słuchanie aktywne

Odzwierciedlenie

Parafrazowanie

Informacja zwrotna

Niesłuchanie (pseudosłuchanie, monopolizowanie, słuchanie defensywne, słuchanie atakujące, selektywne, literalne)

<b>Analiza barier komunikacyjnych</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bariery fizyczne</li> <li>Bariery fizjologiczne</li> <li>Bariery psychologiczne</li> <li>Bariery wg kategoryzacji Boltona <ul style="list-style-type: none"> <li>Ocenianie</li> <li>Decydowanie za innych</li> <li>Uciekanie od cudzych problemów</li> </ul> </li> </ul>
<b>Analiza różnic w zakresie</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Płciowych wzorców komunikowania się</li> <li>Odmienności kulturowych w zakresie komunikowania się</li> </ul>
<b>Analiza wystąpienia specyficznych zjawisk komunikacyjnych</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kłamstwo interpersonalne</li> </ul>
<b>Analiza sytuacji komunikacyjnej z perspektywy analizy transakcyjnej</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza wybranej transakcji</li> <li>Analiza występującej gry</li> <li>Analiza występującej rozrywki</li> <li>Analiza występującego rytuału</li> <li>Analiza postawy życiowej rozmówców</li> </ul>
<b>Podsumowanie i ogólna ocena skuteczności i stosowności zachowań komunikacyjnych propozycje poprawy komunikacji między rozmówcami</b>